



**FACULTAD DE INGENIERIA**  
**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA**  
**INDUSTRIAL**

**GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL**  
**ALMACÉN DE DISMACPERU, LIMA 2016**

Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial

**AUTOR:**

Valverde Silupú José Andres

**ASESOR:**

MBA. Prado Macalupu Fidel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

**LIMA - PERÚ**

**2016**

## **PAGINAS PRELIMINARES**

### **PAGINA DEL JURADO**

---

Mg.  
Presidente

---

Mg.  
Secretario

---

Mg.  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto, a mi madre y familiares por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional, y por último y no menos importante a Todos los involucrados que apoyaron brindándome asesorías e información útil para este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por su constante apoyo a lo largo de mi carrera profesional, por haber creído en mí y a los docentes de la escuela de ingeniería industrial por tu valiosa enseñanza, permanente orientación y conocimientos compartidos los cuales marcaron cada etapa de mi camino universitario.

A mi asesor de proyecto de tesis Mg. Alberto Calderón, y a mi asesor del desarrollo de tesis Mg. Prado Macalupu Fidel por su asesoría, generosidad y apoyo incondicional al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo José Andres Valverde Silupú identificado con DNI N° 47104416, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña esta investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

-----  
JOSE ANDRES VALVERDE SILUPU  
DNI: 47104416

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de Almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa DismacPeru S.A.C., Lima 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ingeniero industrial.

Atentamente,

José Andres Valverde Silupú.

# INDICE

<b>PAGINAS PRELIMINARES</b>	<b>2</b>
PAGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACION	6
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1.Realidad Problemática	11
1.2.Trabajos Previos	18
1.3.Teorías relacionadas al tema	23
1.4.Formulación del problema	33
1.5.Justificación del estudio	33
1.6.Hipótesis	34
1.7.Objetivos	35
1.7.1.General	35
1.7.2.Específicos	35
<b>II. MÉTODO</b>	<b>35</b>
2.1.Diseño de investigación	35
2.2.Operacioalizacion de Variables	38
2.3. Población Muestra y Muestreo	39
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Validez y Confiabilidad del Instrumento	40
2.6. Métodos de análisis de datos	40
2.6.1Implementación de la mejora	42
2.7 Aspecto ético	45
<b>IV. DISCUSION</b>	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSION</b>	<b>57</b>
<b>III. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>59</b>





## RESUMEN

La presente tesis titulada: “Gestion de Almacenes para incrementar la productividad en el almacen de DismacPeru, Lima 2016.”, este trabajo de investigacion esta enfocado en mejorar la gestion de almacen, que se dedica al servicio de distribucion de productos masivos. Planteado como objetivo principal determinar como la gestion de almacenes incrementa la productividad en el almacen. Dando respuesta al problema encontrado en la investigacion: ¿De que manera la gestion de almacenes incrementa la productividad del almacen de DismacPeru?

La tesis se desarrollo mediante un diseño cuasi experimental – explicative causal. Con enfoque cuantitativo, donde mi muestra estuvo conformado por 12 semanas calentario. Se analizo la informacion proporcionada por las diversas fuentes de la empresa, con fichas de instrumentos validados por juicio de expertos. Dando una confiabilidad de cada dato obtenido. A fin de poder incrementar la productividad en funcion de ahorro de recursos, reduccion de Perdida de mercaderia, estableciendo ubicaciones, creacion de un lay out de productos y aplicando la tecnica de un valor ABC de los productos.

Con el desarrollo de la tesis se logro optimizar las operaciones dentro de la gestion de almacen, donde se elimino las debilidades que presentaban dichas funciones que perjudicaba en la productividad del almacen, obteniendo una productividad de 95 % comparada al 62% que presentava. Concluyo que esa diferencia presentada en las medias de la productividad del antes y despues de aplicar una gestion de almacenes, afirma que una Buena gestion de almacen incrementa la productividad dentro de todo almacen.

Palabras claves: productividad, gestion, almacen

## **ABSTRACT**

The present thesis titled "Warehouse Management to increase productivity in the warehouse of DismacPeru, Lima 2016.", this research work is focused on the improvement of storage management, which is dedicated to the distribution service of massive products. Main goal is to determine how the management of warehouses increases productivity in the warehouse. The research: How does warehouse management increase DismacPeru's storage productivity? The thesis was developed through a quasi experimental - causal explanatory design. With a quantitative approach, where my sample was satisfied with 12 weeks heater. It analyzes the information provided by the various sources of the company, with instrument files valid by expert judgment. Giving a reliability of each data obtained. A power flap increased productivity in the resource saving function, reducing Loss of goods, establishing locations, creating a lay out of products and applying the technology of an ABC value of products. With the development of the thesis it was possible to optimize the operations within the storage management, where it eliminates the weaknesses that present the functions that impair in the productivity of the storage, obtaining a productivity of 95% compared to the 62% that presented. I conclude that this difference is present in the means of productivity before and after applying a warehouse management, that good storage management increases productivity within all storage.

**Keywords:** Productivity, Management, warehouse.